



GESTIÓN DE LA CALIDAD

Más info.: 900 100 957

UNIDAD DIDÁCTICA 1 EL ENTORNO COMPETITIVO

Contenidos Teórico-Prácticos (12 horas)

- Introducción.
- La era de los Clientes.
- La Calidad como Estrategia Competitiva.
- Conclusiones.

UNIDAD DIDÁCTICA 2 PRINCIPIOS PARA UNA ESTRATEGIA.

Contenidos Teórico-Prácticos (12 horas)

- Introducción.
- Las bases.
- Cliente interno y cliente externo.
- Intentando una definición de la Calidad.
- Conclusiones.

UNIDAD DIDÁCTICA 3 LA ORGANIZACIÓN CENTRADA EN LA CALIDAD.

Contenidos Teórico-Prácticos (12 horas)

- Introducción.
- Costes de la no calidad.
- La Calidad a través de las personas.
- Marketing interno.
- Conclusiones.

UNIDAD DIDÁCTICA 4 LA NECESIDAD DE UN SISTEMA.

Contenidos Teórico-Prácticos (12 horas)

- Introducción.
- Que es un Sistema de Calidad.
- Mejoramiento continuo en vez de control.
- Los modelos: EFQM, TQM, ISO diferencias y similitudes.
- Conclusiones.

UNIDAD DIDÁCTICA 5 LA CALIDAD Y LAS NORMAS ISO.

Contenidos Teórico-Prácticos (12 horas)

- Introducción.
- Qué son las ISO.
- Las ISO en Europa y en España.
- Conclusiones.

UNIDAD DIDÁCTICA 6 LA CERTIFICACIÓN

Contenidos Teórico-Prácticos (12 horas)

- Introducción.
- Concepto y referencias.
- Las entidades acreditadas en España.
- Los pasos hacia una certificación.
- Conclusiones.

UNIDAD DIDÁCTICA 7 EL COMIENZO

Contenidos Teórico-Prácticos (12 horas)

- Introducción.
- Premisas de partida.
- El sistema documental, Manuales, Registros y otros.
- Conclusiones.

UNIDAD DIDÁCTICA 8 EL ASEGURAMIENTO

Contenidos Teórico-Prácticos (11 horas)

- Introducción.
- El mantenimiento a través de las auditorías.
- Pautas básicas de la auditoría interna.
- Conclusiones.

UNIDAD DIDÁCTICA 9 LA CALIDAD Y EL EFQM.

Contenidos Teórico-Prácticos (10 horas)

- Introducción.
- Qué es el modelo EFQM.
- Gestión integral y EFQM.



GESTIÓN DE LA CALIDAD

Más info.: 900 100 957

- Conclusiones.

UNIDAD DIDÁCTICA 10 LOS CRITERIOS.

Contenidos Teórico-Prácticos (10 horas)

- Introducción.
- Reglas, agentes y resultados.
- Los 9 criterios.
- Conclusiones.

UNIDAD DIDÁCTICA 11 LA AUTOEVALUACIÓN.

Contenidos Teórico-Prácticos (10 horas)

- Introducción.
- ¿Por qué la evaluar?.
- Métodos de autoevaluación.
- Proceso de autoevaluación.
- Conclusiones.

UNIDAD DIDÁCTICA 12 DE LA AUTOEVALUACIÓN AL PLAN.

Contenidos Teórico-Prácticos (10 horas)

- Introducción.
- Áreas, priorización y decisión.
- Establecimiento de planes.
- Implantación y seguimiento.
- Conclusiones.